



ISO/IEC 17020:2012
SISTEM MAJEMEN UNTUK LEMBAGA INSPEKSI
MANAGEMENT SYSTEM FOR INSPECTION
BODIES

No Dokumen :
 Document No :
 M-17020-PJTM-2017/A1

LAMPIRAN 1 MANUAL MUTU
APPENDIX 1 QUALITY MANUAL

Tanggal Pengesahan:
 Issued Date
 21 July , 2022

VISI MISI DAN KEBIJAKAN MUTU
VISION MISSION & QUALITY POLICY

Revisi :
 Revision:
 01

Halaman :
 Page:
 Page 1 of 2

VISION & MISSION
PT. PJ TEK MANDIRI

VISI

Menjadi perusahaan yang menyediakan layanan inspeksi teknis yang andal, independen, transparan, efisien dan efektif, dengan daya saing yang tinggi dengan harapan dapat mendorong peran kegiatan usaha nasional.

MISI

1. Mematuhi peraturan perundang-undangan dan persyaratan lainnya yang terkait dengan pelayanan, keselamatan dan kesehatan kerja serta pengelolaan lingkungan
2. Meningkatkan jumlah , kompetensi dan kemampuan personal dan peralatan inspeksi, serta memperbaiki modal usaha
3. Memperbaiki secara terus menerus terhadap prosedur, instruksi kerja, dan pemeriksaan teknis ITP sesuai dengan standar dan kode regulasi
4. Menyediakan asuransi dan kesejahteraan bagi tenaga kerja
5. Memberikan kepuasan kepada pemerintah, pelaku usaha, dan tenaga kerja

KEBIJAKAN MUTU
PT. PJ TEK MANDIRI

1. PT. PJ TEK MANDIRI adalah perusahaan skala nasional yang terkemuka pada bidang Inspeksi dan Sertifikasi dengan standar Engineering and Safety tertinggi dan berkomitmen untuk memenuhi persyaratan pelanggan, pemerintah dan pihak-pihak terkait lainnya.
2. Manajemen dan staf memiliki komitmen kuat untuk selalu meningkatkan kepuasan pelanggan dan pihak-pihak yang berkepentingan lainnya melalui pelayanan terbaik.
3. Menghasilkan pekerjaan yang berkualitas, tepat waktu dengan harga yang kompetitif

VISION & MISSION
PT. PJ TEK MANDIRI

VISION

To become a company that provides reliable, independent, transparent, efficient and effective technical inspection services, with high competitiveness in hope for encouraging roles of national business activities

MISSION

1. Comply with legal and other requirements relating to services, occupational safety and health and environmental management
2. Increase the number, competence and capability of personal and inspection equipment, as well as improve business capital
3. Continuous improvements to procedures, work instructions, and ITP technical inspections in accordance with standards and regulatory codes
4. Provide insurance and welfare to employess
5. Provide satisfaction to the government, business, and employess

QUALITY POLICY
PT. PJ TEK MANDIRI

1. PT. PJ TEK MANDIRI is a leading national scale company in the field of Inspection and Certification with the highest Engineering and Safety standards and is committed to meeting the requirements of customers, government and other relevant parties.
2. Management and staff have a strong commitment to always increase customer satisfaction and other stakeholders through the best service.
3. Produce a job quality, on time with competitive price

	ISO/IEC 17020:2012 SISTEM MAJEMEN UNTUK LEMBAGA INSPEKSI MANAGEMENT SYSTEM FOR INSPECTION BODIES	No Dokumen : Document No : M-17020-PJTM-2017/A1	
	LAMPIRAN 1 MANUAL MUTU APPENDIX 1 QUALITY MANUAL	Tanggal Pengesahan: Issued Date 21 July , 2022	
	VISI MISI DAN KEBIJAKAN MUTU VISION MISSION & QUALITY POLICY	Revisi : Revision: 01	Halaman : Page: Page 2 of 2

<p>4. Melakukan inovasi dalam peningkatan mutu pelayanan, sumberdaya manusia dan peralatan secara berkesinambungan</p> <p>5. Menciptakan etos kerja yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan</p> <p>6. Menjaga kemandirian, ketidakberpihakan, integritas dan kerahasiaan perusahaan yang dapat mempengaruhi layanan pekerjaan inspeksi</p> <p>7. Semua personel bertanggung jawab dalam menerapkan dan mencapai tujuan Kebijakan Mutu ini dan melakukan perbaikan secara terus-menerus.</p> <p>8. Kebijakan Mutu ini wajib dikomunikasikan, dimengerti dan diterapkan dalam organisasi serta tersedia untuk pihak yang berkepentingan (internal maupun publik)</p>	<p>4. Innovate in continuous improvement of service quality, human resources and equipment</p> <p>5. Creating a good work ethic to achieve company goals</p> <p>6. Maintain the independence, impartiality, integrity and confidentiality of the company that may affect the service of the inspection work</p> <p>7. All personnel are responsible for implementing and achieving the objectives of this Quality Policy and making continuous improvement.</p> <p>8. This Quality Policy must be communicated, understood and applied within the organization and available to interested party (Internal and public)</p>
---	---

Serpong, 21 July 2022

Ditetapkan Oleh

(Determined by)



Dinanti Putri Jayanti

Direktur Utama

(President Director)